

¡Entérese y Participe! Deje escuchar su voz - Postúlece para ser un miembro CFAC.

TELÉFONO

Llame a alguno de los siguientes enlaces del Comité
CFAC/ Derechos Humanos al 1-800-893-6246
Stacy Sorrells, ext. 5134
Vanessa Brumfield, ext. 4401

EN LÍNEA

www.smokymountaincenter.com/cfacmemberapp.asp

CORREO ELECTRÓNICO

cfac@smokymountaincenter.com

SITIO WEB

www.smokymountaincenter.com
Haga click en Consumidores y Familias y click en CFAC

Para acceso a servicios, llame al 1-800-849-6127
Llamadas Teléfono de Texto: NC Relay 711
24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año

OFICINAS REGIONALES SMOKY MOUNTAIN LME/MCO:

Condado de Buncombe: 200 Ridgfield Court, Suite 206, Asheville, NC 28806

Condado de Jackson: 44 Bonnie Lane, Sylva, NC 28779

Condado de Caldwell: 825 Wilkesboro Blvd. SE, Lenoir, NC 28645

Condado de Watauga: 895 State Farm Road, Suite 507, Boone, NC 28607



Comité Asesor para la Familia y el Consumidor

"Asegurando que su voz sea escuchada"



El Comité Asesor para la Familia y el Consumidor (CFAC) representa a los individuos con desafíos en salud mental, uso de sustancias y/o discapacidades intelectuales o del desarrollo en Carolina del Norte para los Condados de Alexander, Alleghany, Ashe, Avery, Buncombe, Caldwell, Cherokee, Clay, Graham, Haywood, Henderson, Jackson, Macon, Madison, McDowell, Mitchell, Polk, Rutherford, Swain, Transylvania, Watauga, Wilkes y Yancey.



The CFAC: una Voz Poderosa

- **CFAC: Comité Asesor para la Familia y el Consumidor**
- **LME/MCO: Entidad de Manejo Local/Organización de Cuidado Administrativo**
- **Ley CFAC de Carolina del Norte: S.L.2006-142 Sección 5, Artículo 4 del Capítulo 122C**

El Comité Asesor para la Familia y el Consumidor (CFAC) es una voz influyente en la comunidad y un defensor de los intereses de los individuos y las familias que reciben servicios a través de la red de proveedores de Smoky Mountain LME/MCO. El CFAC (por sus siglas en inglés) es un comité voluntario de personas y familiares de personas que han experimentado en la vida real desafíos con la salud mental, discapacidad intelectual o del desarrollo y uso de sustancias. El CFAC se esfuerza por mantener representación equitativa de cada grupo servido y de cada condado en donde Smoky opera.

La División de Salud Mental, Discapacidad del Desarrollo y Abuso de Sustancias de Carolina del Norte ordenó la creación de los CFACs en el 2002 como parte de las leyes de reforma del sistema de salud mental. En el 2006, los legisladores cambiaron la ley del estado para requerir los CFACs en todos los LME/MCOs.

El CFAC es un comité que se auto-gobierna, basado en la familia y en el consumidor, que se asocia con Smoky. El CFAC y Smoky trabajan juntos para construir un sistema de salud que asegure que las personas que utilizan los servicios relacionados a salud mental, discapacidades intelectuales o del desarrollo o uso de sustancias reciban un cuidado de alta calidad.



¿Qué hace el CFAC?

El CFAC trabaja como un socio útil con la junta directiva y administrativa de Smoky. EL CFAC:

- Nombra a tres de sus miembros para que sirvan como miembros votantes de la junta directiva de Smoky.
- Revisa, comenta y examina el progreso del plan de negocios local.
- Ayuda a identificar las brechas en el servicio y a los grupos desatendidos.
- Hace recomendaciones sobre los servicios disponibles y controla los planes para servicios adicionales.
- Revisa y provee retroalimentación sobre el presupuesto de Smoky
- Participa en los Comités de Smoky, en los equipos interdisciplinarios, y de los esfuerzos por mejorar la calidad y medidas de desempeño.
- Reporta ideas de como mejorar la entrega de servicios relacionados con salud mental, discapacidad intelectual o de desarrollo y uso de sustancias al Comité CFAC del estado.



Asegurando que su voz sea escuchada...

El CFAC también apoya a los individuos y a las familias a través de:

- Charlas con las personas sobre los servicios, necesidad de mejoras y fácil acceso a cuidado. Los miembros del CFAC abogan por la comunidad al compartir esa información con Smoky.
- Compartir ideas con los individuos y los familiares en otras regiones y con oficiales del estado.
- Informar a las personas de los números de teléfono de Smoky para tener acceso a los servicios y para reportar quejas y reclamos.