



**Vaya Health**

200 Ridgefield Court, Suite 218  
Asheville, NC 28806  
Business Calls: 1-800-893-6246  
[vayahealth.com](http://vayahealth.com)

[DATE]

[MEMBER NAME]

[STREET ADDRESS]

[CITY, STATE ZIP]

**Ref.: La Administración de la atención adaptada comenzará el 1 de diciembre de 2022**

¡Saludos de Vaya Health!

**Usted recibe esta carta porque es elegible para la Administración de la atención adaptada.** Este programa ofrece apoyo adicional sin costo alguno para usted.

**¿Qué es la Administración de la atención adaptada?**

La Administración de la atención adaptada es la coordinación integral de la atención y los servicios para apoyar sus necesidades y mantenerle saludable. Tendrá un administrador de atención especialmente capacitado que trabajará con usted y sus proveedores de atención médica para satisfacer sus necesidades de atención y objetivos de salud. Su administrador de atención coordinará sus servicios de salud física y conductual, farmacia, servicios de discapacidad intelectual/de desarrollo (I/DD), servicios de daño cerebral traumático (TBI) y servicios y apoyos a largo plazo (LTSS). Su administrador de atención también le conectará con los recursos y programas locales disponibles en su comunidad, como alimentos, transporte o vivienda.

**Esta carta incluye un folleto con el nombre de su proveedor de Administración de la atención adaptada y la información de contacto.** Si desea cambiar de proveedor de Administración de la atención adaptada, excluirse de la Administración de la atención adaptada o si tiene otras preguntas, llame a la Línea de Servicio para Miembros y Beneficiarios de Vaya al 1-800-962-9003, de lunes a sábado de 7 a. m. a 6 p. m.

Es un placer atenderle.

Atentamente,

Departamento de Servicios para Miembros y Beneficiarios  
Vaya Health