

ADMINISTRACIÓN DE LA ATENCIÓN ADAPTADA

Para obtener apoyo adicional para estar y mantenerse saludable, tiene acceso a Administración de la atención adaptada sin costo alguno para usted. La Administración de la atención adaptada le proporciona un administrador de atención, que está capacitado para ayudar a las personas con necesidades de salud mental, consumo de sustancias, discapacidad intelectual/del desarrollo o daño cerebral traumático. Su administrador de atención trabaja con usted, su equipo de profesionales médicos y sus familiares (u otros cuidadores) aprobados para considerar sus necesidades únicas relacionadas con la salud y encontrar los servicios que necesita en su comunidad.

Su administrador de atención puede:

- Realizar una evaluación completa de sus necesidades y ayudar a desarrollar un conjunto de objetivos de salud y un plan para alcanzar esos objetivos
- Ayudar a organizar sus citas y el transporte de ida y vuelta a su proveedor
- Responder preguntas sobre el efecto de sus medicamentos y cómo tomarlos
- Hacer un seguimiento con sus médicos o especialistas sobre su atención
- Recomendarle recursos útiles en su comunidad

Si usted está en la exención de NC Innovations o por daño cerebral traumático (TBI), la Administración de la atención adaptada incluirá la coordinación con cualquier servicio de Innovations o TBI que esté recibiendo, como vida y apoyos comunitarios, apoyos diurnos y descanso.

Su proveedor de Administración de la atención adaptada puede ser su proveedor de atención primaria (también llamado Advanced Medical Home +, o AMH+), una Agencia de administración de atención (Care Management Agency, CMA) o el Departamento de Administración de Atención de Vaya Health.

Su proveedor de Administración de la atención adaptada es:

[Tailored Care Management Provider Name]

[Physical address]

[City, State Zip]

Phone: [###-###-####]

Fax: [###-###-####], if applicable]

Puede elegir su proveedor de Administración de la atención adaptada o puede cambiar su proveedor de Administración de la atención adaptada durante el año. Si desea elegir o cambiar su proveedor de Administración de la atención adaptada, puede llamar a Servicios para Miembros y Beneficiarios al 1-800-962-9003 o enviar el formulario: Formulario de exclusión/cambio de administración de la atención adaptada.

También puede elegir no tener un administrador de atención y no recibir el beneficio de Administración de la atención adaptada. Vaya Health le ayudará a coordinar los servicios, pero la coordinación será más limitada que la Administración de la atención adaptada. Por ejemplo, no se reunirá con un administrador de atención con una frecuencia programada. Esto no afectará qué proveedores puede consultar ni qué servicios están cubiertos para usted a través de Vaya, incluyendo servicios de exención de NC Innovations o TBI. Puede elegir no tener Administración de la atención adaptada en cualquier momento llamando a Servicios para Miembros y Beneficiarios al 1-800-962-9003 o enviando el formulario: Formulario de exclusión/cambio de administración de la atención adaptada.

